



Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА  
Сектор за организацију здравствене службе  
и здравствену инспекцију  
Одсек за здравствену инспекцију Ниш  
Број: 530-072-465/11-07  
12.12. 2011. године  
Ниш, Страхињића Бана 66  
Тел.факс: 018-505-117; 505-155

|               |             |         |
|---------------|-------------|---------|
| Пријем:       | 16 DEC 2011 | Пријем: |
| Одсек:        |             | Пријем: |
| 17 2277 26048 |             |         |

### ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

11000 БЕОГРАД  
Делиградска бр.16

ПРЕДМЕТ: Допуна обавештења за Ваш број: 17-2277/11  
од дана 12.09.2011. године

Поводом Вашег захтева спроведени су инспекцијски надзори у Дому здравља Власотинце у циљу контроле извршења препорука које је сте упутили Дому здравља Власотинце ради отклањања уочених пропуста који се односе на радно време управе, заштитника права пацијената, одбијање пружања здравствене услуге. Том приликом констатовано је следеће:

1. Распоред, почетак и завршетак радног времена Дома здравља и служби у саставу здравствене установе одређен је општим актом здравствене установе. Радно време службе за правно и економско-финансијске послове је од 07,00 до 14,30 сати сваког радног дана и једна субота у месецу до испуњења 40 часовне радне недеље. Радно време управе истакнуто је на улазном делу управе и на вратима канцеларија. У моменту инспекцијског надзора радници управе су били на својим радним местима.

2. Привременим решењем директора број 744/3-011 од 05.09.2011. године за заштитника пацијентових права именована је Светлана Богдановић, канц. број 29, тел. 063/7891851. У холу Дома здравља на видном месту као и на улазним вратима канцеларије заштитника, истакнуто је обавештење да је именована заштитник пацијентових права, број телефона и број канцеларије.

3. Према подацима из протокола пацијената без здравственог картона Службе дечје и превентивне стоматологије З.Н. дана . 2011. године под редним бројем 17, у поподневној смени извршена је поправка зуба пацијенту због хроничне упале, заказана контрола за један дан, на који се пацијенткиња није јавила. Према подацима из стоматолошког картона школске деце, З. Н. , дана 14.11.2011. године организован је систематски преглед деце петог разреда када је дијагностикован гангренозни зуб и да је у фази смене. Мада је здравствена књижица и овога пута била неовверена, здравствена услуга је пружена.

На основу изложеног констатује се да је Дом здравља Власотинце поступио по предложеним мерама Заштитника грађана, те нема места предузимању мера из овлашћења здравствене инспекције.

ШЕФ ОДСЕКА  
*[Signature]*  
Мирко Јефтовић